

莱茵艾格系列产品 质量承诺及订购须知

I N S T R U C T I O N S

MORE THAN A HOME

亲爱的用户:

感谢您购买我们的产品,感谢您对我们的信任和支持。

我们一直秉承“至真品格”的核心定位,以诚信为经营根本,并深刻把握德系精工制造的精髓。精选每一寸材料,认真制造每一个细节,关心每一种材料的环保和安全,尽全力为您呈现完美品质的整家定制。

为了让您的家具长久绽放光彩,请您在使用莱茵艾格系列产品前仔细阅读并遵守本手册内容。

祝您,使用愉快,家庭幸福!

莱茵艾格®家居



目录

一、使用要求和清洁要求

定制柜的使用与保养	01 - 04
茶几的使用与保养	05 - 07
餐桌的使用与保养	08 - 10
餐椅的使用与保养	11 - 12
沙发的使用与保养	13 - 14
软床与床垫的使用与保养	15 - 18

二、质量保障标准

茶几、餐桌椅、软床、床垫 定制质量保障标准	19 - 23
--------------------------	---------

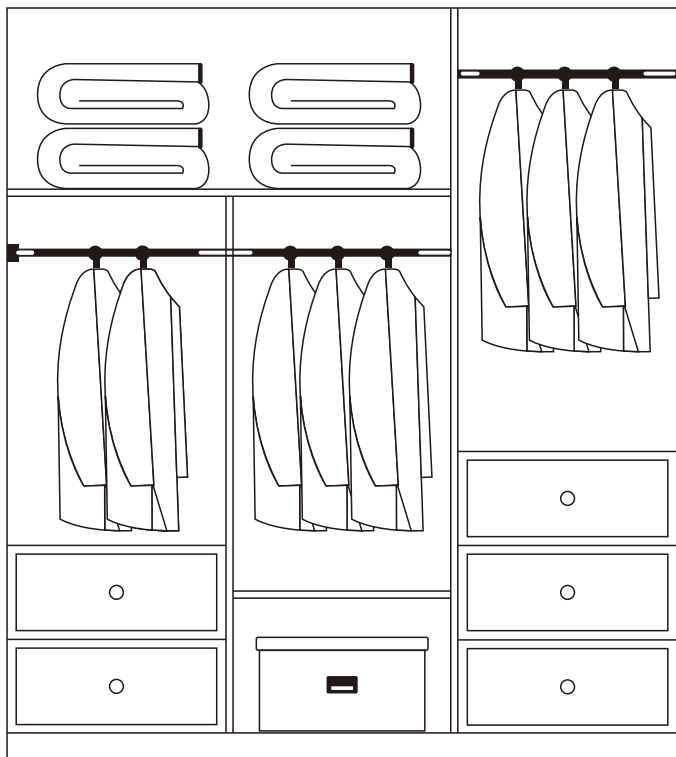
三、售后服务流程

售后服务流程	24
--------	----

PART.1

WARDROBE CARE REQUIREMENTS

定制柜使用要求

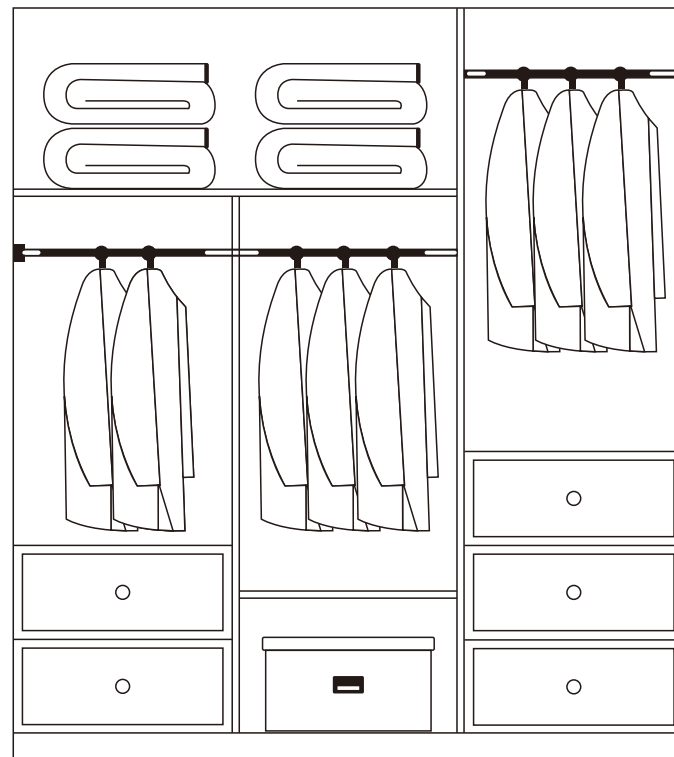


- 避免带有尖锐或粗糙物品接触产品表面，防止划伤
- 应经常保持柜门清洁，轨道内不能有杂物、尘土，防止重物及锐器砸碰轨道
- 避免高温、震动剧烈、潮湿或阳光直射，居室保持通风
- 防止外力/重物冲击、碰砸滑轨与门板，推拉动作轻柔，防止暴力猛拉撞击

PART.2

WARDROBE CLEANING REQUIREMENTS

定制柜清洁要求



- 表面灰尘用毛掸或软布除尘，表面污渍用低密度清洁剂清理。
- 五金部件用干软布擦拭，忌化学清洁剂或酸性液体清洗。顽固污渍，可用少许煤油擦拭
- 定期检查连接件，发现松动及时紧固，并注入少量润滑油。安装造成故障及时通知专卖店协助处理
- 衣柜轨道灰尘用吸尘器或小毛刷清理即可，柜架、拉杆等金属件用干布擦拭

PART.3

WARDROBE DOOR MAINTENANCE REQUIREMENTS

定制柜各类门板保养要求



双饰面门板

避免坚硬物品划伤门板表面，远离酸碱
性液体，有污渍可用低密度清洁剂或酒
精擦拭



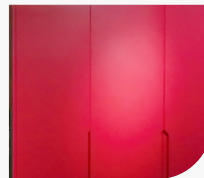
HPET门板

肤感膜柜门用湿抹布擦拭，顽固污渍可
用酒精擦拭。高光门板污渍可用湿抹布
擦拭。



吸塑门板

不可长时间靠近或接触高温，避免高温
直射，禁止火烧门板，防止吸塑门板表面
脱落。



UV/烤漆门板

禁用钢丝球清洁，留下划痕无法修复且会藏污，
影响光洁度。清洁剂擦拭后用清水擦净，否则
会有色差。



铝框玻璃门

避免玻璃接触到碱性物质，否则易发生化学反
应，影响质量与外观；敲击边角或大力开关，有
爆裂风险；表面应时常清理，防止产生霉斑。



实木贴皮门板

日常养护用干抹布擦拭即可，顽固污渍
用湿毛巾擦拭；注意避免重物或尖锐物体碰
撞门板，以免造成损坏。



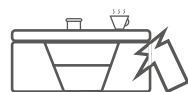
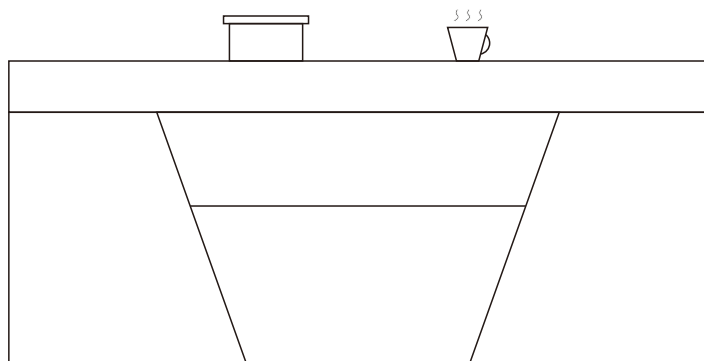
原/实木门板

保持柜体干燥并定期使用除湿剂，以免受
潮生菌。含化学成分芳香剂，可能对衣柜造成
损伤。

PART.1

COFFEE TABLE CARE REQUIREMENTS

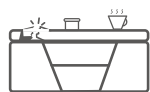
茶几护理要求



A 防止外力/重物冲击、碰砸茶几，移动时应轻抬，防止损伤地面和桌脚。



E 保持茶几干净整洁，几面污渍及时清理避免留痕。



C 避免阳光直射，长时间日晒会使油漆褪色，金属配件氧化变质，材料材质发生脆损。

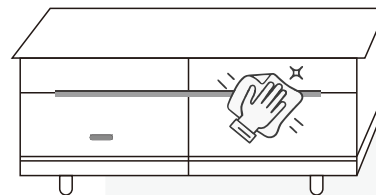


D 摆放注意保持平整。处于摇晃不稳状态，会使榫头或紧固件松脱、粘结部开裂，影响使用寿命。

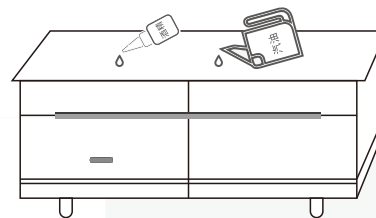
PART.2

COFFEE TABLE CLEANING REQUIREMENTS

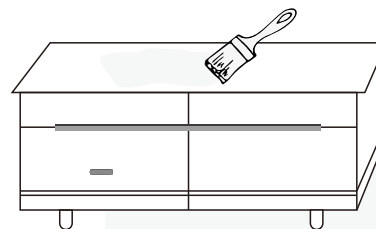
茶几清洁要求



选用纯棉针织品进行清洁，细软毛刷清除凹陷或纹饰中的灰尘。



茶几漆面禁用酒精、汽油之类溶剂擦拭，会使茶几脱漆掉色。



清洁后可用无色蜡油均匀涂抹，用棉布拭干，以减少落尘，并增强光泽。

PART.3

VARIOUS MAINTENANCE REQUIREMENTS OF COFFEE TABLE

各类几面保养要求



漆面茶几

避免坚硬物品划伤茶几表面，远离酸碱性液体，有污渍可用低密度清洁剂或酒精擦拭



岩板茶几

日常养护用干抹布擦拭即可，顽固污渍用湿毛巾擦拭；注意避免重物或尖锐物体碰撞茶几，以免



玻璃茶几

避免玻璃接触到碱性物质，否则易发生化学反应，影响质量与外观；敲击边角或大力开关，有爆裂风险；表面应时常清理，防止产生霉斑。

PART.1

TABLE CARE REQUIREMENTS

餐桌护理要求



A 防止外力/重物冲击、碰砸餐桌，移动时应轻抬，防止损伤地面和桌脚。



E 保持餐桌干净整洁，桌面污迹及时清理避免留痕。



C 避免阳光直射，长时间日晒会使油漆褪色，金属配件氧化变质，材料材质发生脆损。

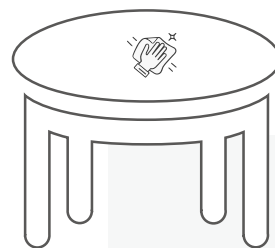


L 摆放注意保持平整。处于摇晃不稳状态，会使榫头或紧固件松脱、粘结部开裂，影响使用寿命。

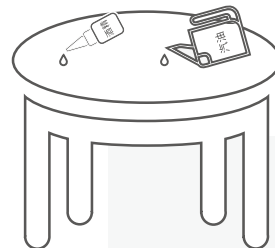
PART.2

TABLE CLEANING REQUIREMENTS

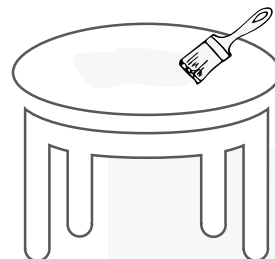
餐桌清洁要求



选用纯棉针织品进行清洁，细软毛刷清除凹陷或纹饰中的灰尘。



餐桌漆面禁用酒精、汽油之类溶剂擦拭，会使餐桌脱漆掉色。



清洁后可用无色蜡油均匀涂抹，用棉布拭干，以减少落尘，并增强光泽。

PART.3

VARIOUS TABLE MAINTENANCE REQUIREMENTS

各类桌面保养要求



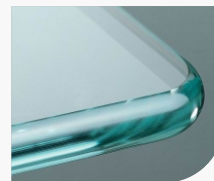
实木餐桌

防高温、防阳光直晒，以免实木餐桌变形，影响美观。污垢可先用温水擦拭，再用清水清洁



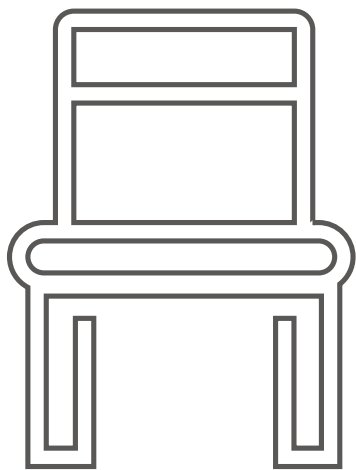
岩板餐桌

日常养护用干抹布擦拭即可，顽固污渍用湿毛巾擦拭；注意避免重物或尖锐物体碰撞餐桌，以免造成损坏。



玻璃餐桌

避免玻璃接触到碱性物质，否则易发生化学反应，影响质量与外观；敲击边角或大力开关，有爆裂风险；表面应时常清理，防止产生霉斑。



PART.1

DINING CHAIR PLACEMENT REQUIREMENTS

餐椅放置要求



室内要经常注意通风，保持正常的干湿度，避免餐椅受潮霉变。



避免阳光直射，冬季使用时要离热源30cm以上，以防止面料褪色，海绵老化，实木开裂。

PART.2

DINING CHAIR CARE REQUIREMENTS

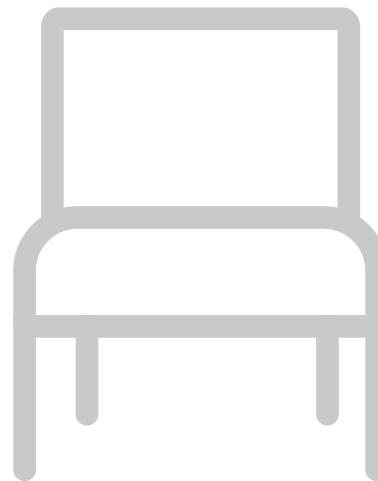
餐椅护理要求



避免带有尖锐或粗糙的物品接触餐椅表面，防止划伤包覆面料。



不要随意摇晃或座位上挪移餐椅，避免框架或五金配件损坏，影响餐椅使用寿命。



PART.3

DINING CHAIR CLEANING REQUIREMENTS

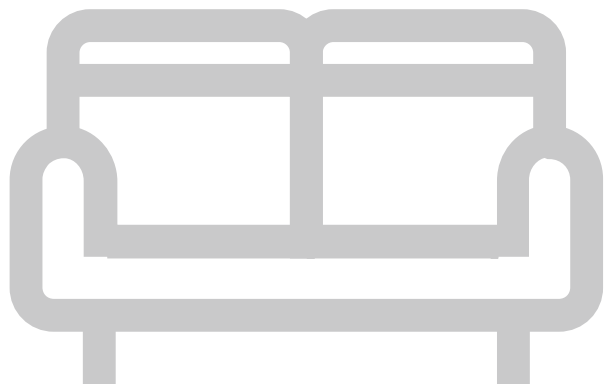
餐椅清洁要求



定期使用清洁干燥的软布为餐椅除尘，皮革餐椅还可以用柔软刷子或吸尘器轻轻去尘。



切勿使用肥皂水、洗洁精、护理蜡等化学品清洁餐椅，以防餐椅表面被腐蚀，影响外观。



PART.1

SOFA PLACEMENT REQUIREMENTS

沙发放置要求

A 室内要经常注意通风,保持正常的干湿度,避免沙发受潮霉变。

E 着地部位可根据地板特性选择垫放防滑垫,移动时小心抬放,切勿硬拖生拉,以免令沙发和地板受损。

C 避免阳光直射,冬季使用时要离热源30cm以上,以防止面料褪色、海绵老化、实木开裂。

PART.2

SOFA CARE REQUIREMENTS

沙发护理要求

A 避免带有尖锐或粗糙的物品接触沙发表面,防止划伤包覆皮料。

E 不要随意重压在沙发的扶手或背架上,避免非承载重量的框架或五金配件损坏,影响沙发使用寿命。

C 使用前或长时间使用,应对沙发的坐垫、靠垫、抱枕进行轻度的拍打、整理,保持沙发表面平整美观。

PART.3

SOFA CLEANING REQUIREMENTS

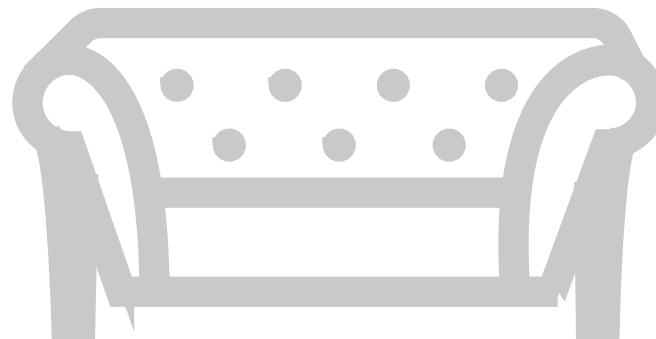
沙发清洁要求



定期使用清洁干燥的软布为沙发除尘,纯天然皮革还可以用柔软刷子或吸尘器轻轻去尘。



切勿使用肥皂水、洗洁精、护理蜡等化学品清洁沙发,以防沙发皮面被腐蚀,影响沙发光泽。





PART.1

SOFT BED PLACEMENT REQUIREMENTS

软床放置要求

A 软床放置在平整的地面上,底部垫放软垫,防止移动时损伤地板。

E 室内要经常注意通风,保持正常的干湿度,避免软床受潮霉变。

C 避免阳光直射,冬季使用时要离热源30cm以上,以防止面料褪色,海绵老化,实木开裂。

PART.2

SOFT BED CARE REQUIREMENTS

软床护理要求

A 使用前应用干净软布揩净软体床表面的尘迹,并经常保持清洁。

E 应避免带有锐角或刀具类器具接触表面,防止划伤面料。

C 不要在软床上蹦跳,避免框架或五金配件损坏,影响软床使用寿命。



定期使用清洁干燥的软布为软床除尘,纯天然皮革还可以用柔软刷子或吸尘器轻轻去尘。



切勿使用肥皂水、洗洁精、护理蜡等化学品清洁软床,以防软床皮面被腐蚀,影响软床光泽。



PART.3

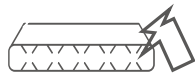
SOFT BED CLEANING REQUIREMENTS

软床清洁要求

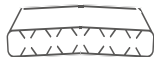
PART.4

MATTRESS CARE REQUIREMENTS

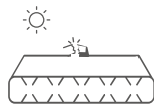
床垫护理要求



A 避免带有尖锐或粗糙的物品接触产品表面,防止划伤



E 搬运时避免使床垫过度变形,让床垫局部受力过重;避免长时间坐在床垫边缘或在床垫上跳跃,使金属疲劳影响弹力。



C 使用保持环境通风干爽,避免床垫受潮,切勿让床垫暴晒过久,以免床面褪色。

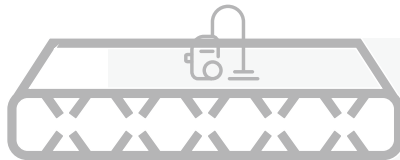


D 定期翻转床垫,上下翻转或首尾对调,建议套上床垫罩,避免弄脏,方便洗涤,以确保床垫清洁卫生。

PART.5

MATTRESS CLEANING REQUIREMENTS

床垫清洁要求



不可拆洗床垫定期以吸尘器清理床垫,但不可用水或清洁剂直接洗涤。



饮料打翻在床,应立刻用毛巾或卫生纸以重压方式用力吸干,再用吹风机吹干。



可拆洗床垫用肥皂及清水清洗,忌强酸、强碱性的清洁剂,以免造成褪色及受损。



定期使用除螨仪除螨,保持床垫干净卫生。

PART.I

FINISHED FURNITURE QUALITY ASSURANCE STANDARD 餐桌椅、茶几服务保障标准

餐桌椅、茶几的质保：

电镀、油漆喷涂、烤漆五金产品实行质量保证期限为	1年
餐椅皮革布料等材料实行保证质量为	1年
钢制产品实行质量保证期限为(人为破坏除外)	5年
石材台面产品客户收到货后第一时间在货运部检查清楚，如在货运部发现破损，因及时找货运部协商赔偿。如使用过程中发生自然开裂、破损，应第一时间把开包视频发回公司，公司售后部门判断破损原因，确认因产品本身质量问题产生的售后公司给予免费更换，保质期为	1年
实木类型产品结构实行质量保证期限为	2年

以下情况不适用于此保修条例：

- 1、超过保修期的产品；
- 2、因自然灾害或其它一切不能抗拒的因素造成损坏的产品；
- 3、因产品在高温、潮湿、强紫外线照射等恶劣环境中仓储、使用而导致的质量异常；
- 4、因护理不周或使用不当、保管不善及运输不当造成的色变、磨损、变形等异常产品；
- 5、如室内环境超出正常干湿度导致产品霉变；
- 6、非免费服务项目需酌情收费。

PART.2

FINISHED FURNITURE QUALITY ASSURANCE STANDARD 沙发服务保障标准

沙发服务保障：

沙发内架结构牢固度实行质量保证期限为	5年
电镀、油漆喷涂、烤漆五金实行质量保证期限为	1年
皮革布料等材料实行质量保证为	2年
海绵、座包等填充物质保为	3年

以下情况不适用于此保修条例：

- 1、超过保修期的产品；
- 2、因自然灾害或其它一切不能抗拒的因素造成损坏的产品；
- 3、因沙发产品在高温、潮湿、强紫外线照射等恶劣环境中仓储、使用而导致的质量异常；
- 4、皮布产品因天然皮革及布料的色泽、纹理、质感略有不同造成的差异；
- 5、因护理不周或使用不当、保管不善及运输不当造成的色变、磨损、变形等异常产品；
- 6、如室内环境超出正常干湿度导致产品霉变；
- 7、非免费服务项目需酌情收费。

清洗注意事项：

可拆洗的沙发布套，在清洗之前，必须用粘布条贴到粘扣上，以免粘扣刮伤布料，布套只能干洗，不可水洗，不可洗衣机洗。

PART.3

FINISHED FURNITURE QUALITY ASSURANCE STANDARD 软床服务保障标准

软床服务保障:

软床内架、排骨架结构牢固度实行质量保证期为	终身质保
电镀、油漆喷涂、烤漆等五金实行质量保证期限为	1年
皮革布料等材料实行保证质量为	2年
海绵、靠包等产品质保期限为	3年

以下情况不适用于此保修条例:

- 1、超过保修期的产品；
- 2、因自然灾害或其它一切不能抗拒的因素造成损坏的产品；
- 3、因软床产品在高温、潮湿、强紫外线照射等恶劣环境中仓储、使用而导致的质量异常；
- 4、皮布产品因天然皮革及布料的色泽、纹理、质感略有不同造成的差异；
- 5、因护理不周或使用不当、保管不善及运输不当造成的色变、磨损、变形等异常产品；
- 6、如室内环境超出正常干湿度导致产品霉变；
- 7、非免费服务项目需酌情收费用。

清洗注意事项：

可拆洗的软床布套，在清洗之前，必须用粘布条贴到粘扣上，以免粘扣刮伤布料，布套只能干洗，不可水洗，不可洗衣机洗。

PART.4

FINISHED FURNITURE QUALITY ASSURANCE STANDARD 床垫服务保障标准

床垫服务保障:

床垫内架结构牢固度实行质量保证期为	5年
面料实行保证质量为	2年
海绵、乳胶填充物质质保期限为	3年

以下情况不适用于此保修条例:

- 1、超过保修期的产品；
- 2、因自然灾害或其它一切不能抗拒的因素造成损坏的产品；
- 3、因床垫产品在高温、潮湿、强紫外线照射等恶劣环境中仓储、使用而导致的质量异常；
- 4、因护理不周或使用不当、保管不善及运输不当造成的色变、磨损、变形等异常产品；
- 6、如室内环境超出正常干湿度导致产品霉变；
- 7、非免费服务项目需酌情收费用；
- 8、如产品是由于运输方面的损坏，客户可以先找维修师傅维修，现场不能维修需要返厂维修的产品，产生的费用需要经销商与货运部商谈，公司不参与。

PART.5

FINISHED FURNITURE QUALITY ASSURANCE STANDARD
全屋定制木作类产品服务保障标准

全屋定制木作类产品服务保障：

铰链、滑轨、铝框门（不含玻璃）	10年
拉手、翻门支撑、排骨架	5年
三胺双饰面类产品 (定制柜柜体、柜体平开门、护墙板、线条、木门、门套线等)	5年
吸塑、包覆、PET、覆膜类产品 (柜体平开门、护墙板、线条、木门、门套线等)	3年
混油、实木贴皮类产品 (柜体平开门、护墙板、线条、木门、门套线等)	2年
功能配件	参照说明书，说明书未注明的，保修期为2年
灯具和照明类功能配件和电子原件	2年
功能拉篮	2年
灯具和照明类功能配件 和电子元器件	参照说明书，说明书未注明的，保修期为1年
电器产品	参考产品说明书或产品保修卡规定的保修期限
五金(锁具、合页、门吸)	1年
易损易耗件	不保修

注意事项：

顾客购买莱茵艾格定制产品，凡确认正常使用情况下出现的质量问题，
均免费维修和更换零配件，因操作不当及或其他人为损坏的维修费用另计。
全国售后服务热线:400 996 5818

售后服务流程



01
出货验证正品
官网手机号
订单号验证真伪



02
出货后计算
质量保证周期



03
质保期内
若出现问题
拨打全国售后电话
400-996-5818



04
莱茵艾格总部
售后服务部在
24小时内响应



05
专人对接
完成售后处理



扫码关注抖音号



扫码关注公众号



扫描关注视频号



扫描关注小程序

